

WEB予約システムのご紹介

ラフティングを代表とするツアーガイド型の アクティビティサービスを運営されている事業者様へ

手軽に導入できるクラウド型のWEB予約システムが誕生。 運営中のホームページにWEB予約システムへのリンクを設置するだけ すぐにPCやスマートフォンからの予約へ対応。

多様なアクティビティの名称や価格の変更もウェブ上で簡単に行える。 ネットで予約されたお客様情報はクラウド内に安全に保管 インターネット予約管理をより手軽に簡単にします。





お客様に対してのメリット



直感的な予約画面

カレンダー画面で予約状況がひと目でわかります。 混雑状況を色分けして表示するため、お客様にも わかり易くスムーズに予約を進められます。



予約受付メールの自動送信

予約受付のお知らせを、お客様に自動送信メール で通知します。お客様の予約内容の再確認が簡単。



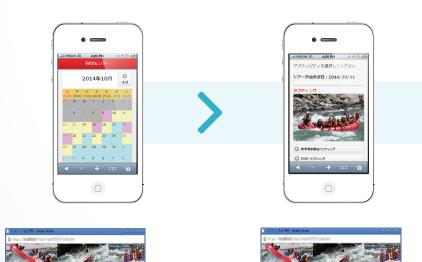
24時間予約受付

PCやスマホ(Android、iPhone)、タブレットから、 24時間いつでも、予約受付が可能です。



個人情報保護

予約時のお客様入力情報は暗号化されるため、 安心して予約ができます。(SSL認証)



















管理者様に対してのメリット



データの一元管理

全ての予約者の予約データは、入力端末が 異なっても同じサーバー上で管理されるた め、管理者画面から予約状況がすぐに把握 できます。予約データは様々な条件で絞り込 め、簡単に検索する事ができます。 また表示内容を容易に出力できます。 (オートバックアップ機能付)





積極的な営業活動をサポート

メールアドレスを一元管理しているので、お すすめのアクティビティなどをお客様にメー ルでお知らせできます。

特別割引のアクティビティなどを登録して、 先頭に表示させる事もできます。

一定期間だけ予約可能とすることで、期間限 定の残席販売などに役立ちます。



ペーパーレス化

電話受付の際に確認しなければならない 項目が一目でわかります。

管理者画面より直接入力することで、不必 要なメモなどを残す必要がありません。 入力した内容はPC、タブレットなどからい つでもどこでも確認できます。



お客様の動向把握

入力されたデータは過去のものも含めて、 すべてデータベースで管理されているので、 たとえば、去年ある月の売れ筋のアクティビテ ィが何であったかをすぐに知る事ができます。 アンケートを集計することでどの広告媒体か らの申込か把握できます。



柔軟な予約管理

アクティビティごとの予約制限もウェブ上か ら簡単に設定できます。

価格変更も事前に登録する事により、 指定した日付から自動的に変更する事が可 能です。



FAX (092)412-6912 株式会社 サンクライム

〒812-0016 福岡市博多区博多駅南2丁目1-5博多サンシティビル 2F

E-Mail: yoyaku@sunclimb.co.jp

